

Algemene voorwaarden

1. Bedrijfsgegevens:

O.M.S. Art and Creations (éénmanszaak)

Pleasantstraat 9

9150 Bazel

België

+32 494.04.09.01

info@omsartandcreations.com

Ondernemingsnummer: 0803886213

IBAN nummer: BE 08 7330 7305 8713

2. Algemene bepalingen

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt bij O.M.S. Art and Creations via de website (www.omsartandcreations.com) of via mail/contact. Het plaatsen van een bestelling of bij het akkoord gaan van een offerte houdt in dat de koper deze voorwaarden aanvaardt. Eventuele wijzigingen in de verkoopsvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf de datum van wijziging.

3. Prijs

Aangezien we een kleine onderneming zijn, die onderworpen is aan de vrijstellingsregeling. Is btw niet van toepassing op onze artikelen.

Al onze prijzen in de webshop zijn exclusief verzendkosten. De prijs slaat uitsluitend op de producten zoals wordt omschreven in de webshop. De bijhorende foto's zijn informatief en decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

4. Bestellingen en betalingen

De koper heeft de mogelijkheid om te betalen via online betaalmogelijkheden of in geval van afhaling om ter plaatse te betalen. In alle gevallen moet het geld eerst op de rekening staan vooraleer de bestelling verstuurd wordt. Onjuistheden in de facturatie dienen door de klant onmiddellijk aan O.M.S. Art and Creations gemeld te worden via info@omsartandcreations.com of via contactformulier op de website, zodat deze kunnen

worden gecorrigeerd. Bij uw bestelling zal steeds een elektronische factuur mee verzonden worden.

5. Aanbod

Ondanks het feit dat de webshop met de grootste zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden O.M.S. Art and Creations niet. Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij deze om vooraf contact op te nemen met ons via info@omsartandcreations.com of via het contactformulier op de website. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door O.M.S. Art and Creations. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

6. Op maat gemaakt product

Wanneer de klant een op maat gemaakt product wenst, verzoeken wij deze om contact op te nemen met ons via info@omsartandcreations.com of via het contactformulier op de website. Zodat we dit samen verder kunnen bespreken en zien wat er mogelijk is.

De prijs en de productietijd van op maat aangevraagde producten is afhankelijk van de grootte en complexiteit van het gevraagde product en de beschikbare tijd.

7. Afhaling

De klant heeft de mogelijkheid om de producten af te halen op boven vermeld adres. Deze is enkel mogelijk na afspraak met O.M.S. Art and Creations via info@omsartandcreations.com of via het contactformulier op de website om zo het tijdstip voor afhaling af te spreken.

8. Verzending

De klant kiest zelf de verzendmethode. De prijs is afhankelijk van de gekozen methode.

9. Levertermijn

Alle producten die beschikbaar zijn in onze webshop, streven we binnen de 1 à 3 werkdagen aan te bieden bij onze transportpartner.

De leveringstermijn is afhankelijk van de transportpartner.

10. Beschadiging

O.M.S. Art and Creations kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de beschadiging, de diefstal of het verlies van de producten tijdens de verzending door de transportpartners.

De producten worden met uiterste zorg verpakt om zo goed en veilig mogelijk bij de klant toe te komen.

11. Retourneren

Artikelen aangekocht via de webshop van O.M.S. Art and Creations kunnen teruggestuurd worden binnen een termijn van 14 dagen na leveringsdatum en dit op voorwaarde dat het product ongebruikt, onbeschadigd en voorzien is van alle originele labels in de originele verpakking.

Wij vragen de klant om ons binnen de 7 dagen na leveringsdatum op de hoogte te stellen van het feit dat deze een product wil terugzenden via info@omsartandcreations.com of via het contactformulier op de website. De kost voor retour is voor de klant.

Wij behouden ons het recht voor tot weigering van de retour indien wij vermoeden dat het product beschadigd werd door de klant, reeds gebruikt is of als de redenen ongegrond zijn. In dit geval zal de verkoper niet gehouden zijn tot betaling van enig bedrag en blijft het product eigendom van de koper. Het kan dan op diens kosten terugbezorgd worden aan de koper. Het risico van de terugzending van het product alsook de kost voor het terugzenden worden uitsluitend gedragen door de koper.

Let op! Gepersonaliseerde/op maat gemaakte producten die aangekocht werden kan de koper niet retourneren. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. Indien er iets niet naar wens is, kan de koper steeds contact opnemen via info@omsartandcreations.com of via het contactformulier op de website.

12. Klachten

Klachten dienen binnen de 7 dagen na leveringsdatum volledig en duidelijk omschreven kenbaar te worden gemaakt aan O.M.S. Art and Creations via info@omsartandcreations.com of via het contactformulier op de website. Om vervolgens samen met de klant tot een oplossing te komen.

13. Privacyverklaring

- Persoonsgegevens die wij verwerken:

O.M.S. Art and Creations verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Bankrekeningnummer
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@omsartandcreations.com, dan verwijderen wij deze informatie.
 - Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

O.M.S. Art and Creations verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

 - Het afhandelen van uw betaling. Op basis van grondslag "Wettelijke bepaling"
 - U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Op basis van grondslag "Toestemming"
 - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Op basis van grondslag "Toestemming"
 - U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken. Op basis van grondslag "Toestemming"
 - Om goederen en diensten bij u af te leveren. Op basis van grondslag "Overeenkomst"
 - O.M.S. Art and Creations verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Op basis van grondslag "Wettelijke verplichting"
 - Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

O.M.S. Art and Creations bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor uw persoonsgegevens.
 - Recht tot inzage en/of schrapping:

U heeft het recht tot inzage van de gegevens die op u betrekking hebben en kan de rechtzetting of het schrappen ervan vragen door contact op te nemen met O.M.S.

Art and Creations via info@omsartandcreations.com of via het contactformulier op de website

14. Eigendomsrecht

Alle teksten, gegevens, logo's en foto's zijn eigendom van O.M.S. Art and Creations. Het is verboden deze gegevens te kopiëren of te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.